

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «СОГАЗ-ЖКХ» для клиентов АО «ТОСК»**



подготовлен на основании Правил добровольного страхования имущества граждан в редакции граждан в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью договора страхования. Правила размещены на сайте АО "СОГАЗ": <https://shop.sogaz.ru/realty/tambov/>  
Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт <https://www.sogaz.ru/>, адрес: 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д.10

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

**По страхованию имущества:** пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. «а»-«г» п. 3.3.1 Правил); залив из соседних помещений, внезапные аварии инженерных систем (пп. «а», «б» п. 3.3.2 Правил); буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, наводнение, затопление, ледоход (пп. «а», «в-ж», «м» п. 3.3.3 Правил); наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения (пп. «а»-«в» п. 3.3.4 Правил); кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе I настоящего документа по соответствующим рискам, в том числе:

1.1. по пп. «а» п. 3.3.1 Правил ("**пожар**") – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительного-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1 "а" Правил;
- воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате косвенного воздействия удара молнии);
- перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в пп. "а" п. 3.3.1. Правил;
- опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в пп. "а" п. 3.3.1. Правил.
- пожара, вызванного противоправными действиями третьих лиц (поджог);

1.2. по пп. «б» п. 3.3.1 Правил ("**взрыв**")– ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, военных, строительных и промышленных целях;
- незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;
- взрыва, вызванного противоправными действиями третьих лиц;

1.3. по пп. «в» п. 3.3.1 Правил ("**удар молнии**") – ущерб, причиненный в результате косвенного воздействия удара молнии (исключаящее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления;

1.4. по пп. "а" п. 3.3.2 Правил ("**залив из соседних помещений**") - ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате действия опасных природных явлений, стихийных бедствий, связанных с воздействием воды;

1.5. по пп. "б" п. 3.3.2 Правил ("**внезапные аварии инженерных систем**") – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

- подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;
- воздействия жидкости, не вызванного авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы;

1.6. по пп. «а», «б» п. 3.3.2 Правил ("**залив из соседних помещений, внезапные аварии инженерных систем**") - ущерб, вследствие повреждения застрахованного имущества водой или иными жидкостями в результате причин, не указанных в пп. «а», «б» п. 3.3.2. Правил; вследствие аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов; влажности внутри помещения, (плесень, грибок и т.п.); внезапного включения противопожарных систем, явившегося следствием монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих противопожарных систем, строительных дефектов или дефектов самих систем;

1.7. по пп. "а" п. 3.3.4 Правил ("**наезд**") – гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами;

1.8. по пп. "б" п. 3.3.4 Правил ("**падение неподвижных предметов**") – гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие падения на него каких-либо предметов при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работу; падения на него каких-либо предметов в результате опасных природных явлений или стихийных бедствий;

1.9. по пп. "в" п. 3.3.4 Правил ("**падения летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения**") – гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;

1.10. по пп. "а" п. 3.3.5 Правил ("**кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж, разбой**") – кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий;

1.11. по пп. "а" - "е" п. 3.3.5 Правил ("**кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм**") – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате: мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием); присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному); вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких); любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя,

лицами, исполняющими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов; исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил; хищения имущества, находящегося вне застрахованных квартир/частей квартиры (комнаты) в многоквартирном доме, апартаментов или таунхаусов (на крыше, наружных фасадах).

2. Также по страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

- 2.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые: были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования; стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;
- 2.2. подтвержденного документами компетентных органов нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится;
- 2.3. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), иными лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;
- 2.4. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления, ветхости инженерных систем и др.);
- 2.5. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей квартиры/части квартиры (комнаты) в многоквартирном доме, апартаментов или таунхаусов, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;
- 2.6. возгорания оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, а также опаливания вследствие такого возгорания, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня;
- 2.7. проведения ремонтных работ, строительного-монтажных работ, установки, монтажа, тестирования;
- 2.8. проведения перепланировки, переустройства, переоборудования, иных работ, на которые не было получено разрешение уполномоченных органов (если такое разрешение требуется в соответствии с действующими нормативными актами), если причина возникновения ущерба связана с такой перепланировкой, переустройством, переоборудованием, работами;
- 2.9. взрыва газовых баллонов, если об установке или хранении в квартире/части квартиры (комнаты) в многоквартирном доме, апартаментах или таунхаусах, являющихся застрахованным имуществом, газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 49 литров, не было заявлено Страховщику в течение срока его действия в соответствии с пп. "з" п. 10.2.4 Правил;
- 2.10. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;
- 2.11. террористического акта, диверсии;
- 2.12. гибели или повреждения квартиры/части квартиры (комнаты) в многоквартирном доме, апартаментов или таунхаусов, а также имущества, находящегося в них, вследствие:
  - проведения взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или проведения земляных работ в непосредственной близости от застрахованного имущества;
  - проведения работ, указанных в п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил, если об их проведении не было заявлено Страховщику в течение срока действия договора страхования в соответствии с п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил;
- 2.13. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания (определение которого указано в п. 4.1.16 Правил), произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества, либо иного имущества на территории страхования;
- 2.14. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;
- 2.15. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши;
- 2.16. использования имущества в целях, не соответствующих его назначению;
- 2.17. отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- 2.18. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер;
- 2.19. несоответствия строения, в котором расположены квартиры/части квартиры (комнаты), апартаменты или таунхаус, сейсмологическим требованиям, соответствующим сейсмологической обстановке в месте его расположения;
- 2.20. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании, строительстве, ремонте или реконструкции;
- 2.21. давления снега, следствием чего явилось разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения, в котором расположены квартиры/части квартиры (комнаты), апартаменты или таунхаус, и повреждение застрахованного имущества;
- 2.22. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие причин, о которых было известно или должно быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством РФ.

3. Не подлежат возмещению по страхованию имущества:

- 3.1. расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;
- 3.2. упущенная выгода, моральный вред;
- 3.3. косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости;
- 3.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;
- 3.5. расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
- 3.6. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов;
- 3.7. расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения, стоимости восстановления помещения.

4. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

- 4.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 963 ГК РФ);
- 4.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями (ст. 964 ГК РФ);
- 4.3. военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий (ст. 964 ГК РФ);
- 4.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 4.5. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ).

5. Учтывая, что по Правилам страхование осуществляется от поименованных в п. 3.3 Правил рисков, не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.

6. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя

(Выгодоприобретателя) (п. 4 ст. 965 ГК РФ);

7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 ГК РФ);

8. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3, 11.2.3 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату (п. 2 ст. 961 ГК РФ).

9. Не является страховым случаем и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

9.1. война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооруженными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

9.2. гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

9.3. страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

9.4. действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он произошел в результате событий, указанных в пунктах 9.1 – 9.4 настоящего раздела;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гироскопы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия; детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно произошло в результате событий, указанных в пунктах 9.1 – 9.4 настоящего раздела;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно произошло в результате событий, указанных в пунктах 9.1 – 9.4 настоящего раздела;

9.5. любой террористический акт или диверсия (ст. 205 и ст. 281 УК РФ), угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

**Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 9 настоящего раздела, разделе 4 Правил, а также в разделе 3 Правил (в части событий, не являющихся страховыми случаями по соответствующим рискам, включенным в договор страхования).**

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес жилого помещения, на которое оформлен лицевой счет, указанный в личном кабинете Страхователя на сайте/в мобильном приложении АО «ТОСК» и в отношении которого Страхователем уплачена страховая премия.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 12 Правил. Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 12 Правил документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от уплаченной страховой премии.
2. Отказ от страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации <sup>1</sup> о договоре добровольного страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней (в случае, указанном в п. 1 настоящего раздела) и 7 (семи) рабочих дней (в остальных случаях) со дня получения соответствующего заявления, а в в случае указанном в пункте 3 настоящего раздела, - также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии (ее части). В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.