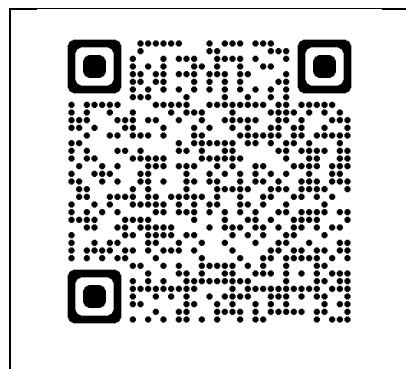




**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного**

**страхования жилого помещения «Традиции уюта+»** подготовлен на основании Правил страхования имущества физических лиц (комбинированных) Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», утвержденных Приказом Генерального директора от 13.02.2023 № 20-1/84 (далее – Правила).



**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**Страховые риски, которые являются причиной наступления страхового случая с застрахованным имуществом:**

1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате наступления следующих причин (рисков), как:

- |  |   |
|--|---|
| 1.1. Пожар (п. 4.2.1 Правил),          | 1.5. Буря, ураган, циклон (тайфун), смерч |
| 1.2. Взрыв (п. 4.2.2 Правил),          | (б) п. 4.2.4 Правил),                     |
| 1.3. Залив (п. 4.2.3 Правил),          | 1.6. Град (е) п. 4.2.4 Правил),           |
| 1.4. Удар молнии (а) п. 4.2.4 Правил), | 1.7. Ливень (ж) п. 4.2.4 Правил).         |

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. События, произошедшие с застрахованным имуществом, которые не относятся к страховым случаям (являются исключениями из страхования **по страховым рискам**) – перечислены в п.п. 4.5 - 4.7 Правил, а также не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в результате:

а) террористического акта;  
б) пожара в результате поджога и/или умышленного уничтожения (повреждения) путем поджога;

в) проникновения в жилое помещение воды и/или иных жидкостей через кровлю, внешний водосток и/или межпанельные швы здания, в котором расположено застрахованное жилое помещение;

г) аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации; падения и/или повреждения аквариума; разгерметизации стенок аквариума;

д) проведения в застрахованном жилом помещении любых ремонтных работ (включая работы по перепланировке и/или переустройству);

е) залива, происшедшего вследствие аварии дополнительных (не предусмотренных проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технических приборов и оборудования, смонтированных в застрахованном жилом помещении в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений.

1.1. Дополнительно не является страховым случаем гибель или повреждение жилого помещения (страховое возмещение не выплачивается), если:

а) гибель или повреждение жилого помещения произошли в течение календарного месяца, за который не была оплачена страховая премия;

б) произошло повторное повреждение тех частей застрахованного жилого помещения, включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, относящиеся к этому жилому помещению, страховое возмещение по которым было ранее выплачено (либо в возмещении, по которым было отказано), но Страхователь впоследствии не предоставил отремонтированное жилое помещение Страховщику для осмотра или не предъявил документ, подтверждающий факт проведения такого ремонта.

2. Имущество не будет принято к страхованию, перечисленное в п. 3.6 Правил, а также следующее имущество: а) движимое имущество в застрахованном жилом помещении (мебель, бытовая техника, предметы интерьера и т.п.);

б) жилые помещения расположены в деревянных домах и общежитиях.

3. Отказ в страховой выплате (в страховом возмещении) Страховщиком следует: если событие не предусмотрено договором страхования в качестве страхового случая, если ущерб не превышает сумму франшизы. С остальными основаниями можно ознакомиться в п. 10.5 Правил.

4. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты (от страхового возмещения) перечислены в п. 10.6 Правил.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории адреса нахождения застрахованного имущества.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) **по страховым рискам** подается Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Страховщику полного комплекта документов (или в момент предоставления полного комплекта документов), необходимого для принятия Страховщиком решения о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) **по страховым рискам** требуется представить документы, перечисленные в пп. 10.1.11 – 10.1.13 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Срок принятия решения по страховому случаю может быть увеличен в случаях, предусмотренных Правилами (отсрочка в выплате п.п. 10.3 - 10.4 Правил).

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (без учета РВД)
После вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
По соглашению сторон	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (с учетом РВД)
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <p>При отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;</p> <p>При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;</p> <p>В случае если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае соглашения сторон, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p>	

## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.