

### **Инструкция по удалению аккаунта мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК»**

При удалении аккаунта мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК» будут удалены все Ваши авторизационные данные для доступа к информационной системе ЖКХ.

Система ЖКХ существует независимо от мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК», которые в свою очередь лишь регистрируют пользователя и предоставляют авторизованный доступ к системе.

Пользователь вправе в любое время отказаться от использования мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК» путем удаления аккаунта любым из указанных **способов**.

1. Путем направления запроса на удаление аккаунта посредством электронной почты на адрес службы поддержки АО «ТОСК» - [subscribe@tosk.tmb.ru](mailto:subscribe@tosk.tmb.ru) -с пометкой «Удалить аккаунт». (Письмо с заявкой на удаление аккаунта должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанной при регистрации данного аккаунта!).
2. Самостоятельно, через меню «Настройки» Личного кабинета АО «ТОСК»:  
Шаг 1. авторизоваться под своим аккаунтом в Личном кабинете по ссылке: <https://tosk.online/>;  
Шаг 2. войти в «Настройки»;  
Шаг 3. выбрать «Удалить аккаунт»;  
Шаг 4. указать причину.
3. Путём обращения в контактный центр по телефону +7-(4752)-75-63-30.