

Политика конфиденциальности
в отношении обработки персональных данных,
предоставляемых пользователями сайта АО «ТОСК»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных, предоставляемых пользователями сайта АО «ТОСК» tosk68.ru (далее – Политика), составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых АО «ТОСК», ИНН 6829017247, ОГРН 1056882378464, адрес: 392000, Тамбовская обл, г. Тамбов, ул. Студенецкая, д. 10 (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется к персональным данным, получаемым Оператором о посетителях веб-сайта <http://tosk68.ru>.

1.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://tosk68.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://tosk68.ru>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://tosk68.ru>, принявший условия данной Политики, независимо от факта прохождения процедуры регистрации и авторизации;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 5) иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 6) уставные документы Оператора;
- 7) договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- 8) согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает собираемые персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <http://tosk68.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- 1) предоставление Пользователю доступа к сервисам и информационным материалам, размещенным на веб-сайте, в том числе к личному кабинету, в рамках осуществления основной деятельности (клиентская поддержка);
- 2) уведомление Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях путем направления информационных сообщений;

3) проведение статистического анализа посещений веб-сайта, поведения пользователей веб-сайта и целевой аудитории веб-сайта для улучшения качества веб-сайта и его содержания.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты subscribe@tosk.tmb.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложений».

5. Обрабатываемые персональные данные Пользователя:

5.1. В рамках целей 1 и 2 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номера телефонов;
- адрес обслуживаемого помещения;
- лицевой счет плательщика за жилищно-коммунальные услуги, размещенный в едином платежном документе на оплату.
- иные предоставленные субъектом персональных данных сведения.

5.2. В рамках цели 3 Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя, автоматически собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других), такие как:

- IP-адрес;
- информация о географическом положении;
- логи и данные, передаваемые веб-страницей и сервером;
- обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie»).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку общих персональных данных Пользователя, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иные действия с персональными данными с учетом норм Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Оператор постоянно совершенствует методы защиты персональных данных, включая правовые, организационные и технические меры безопасности.

6.4. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача персональных данных исполнителям по договорам, стороной которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является Пользователь в результате оформления заявок/заказов на веб-сайте, а также управляющей многоквартирными домами/общежитиями организации/наймодателю, оказывающей ему жилищно-коммунальные услуги, оплату которых Пользователь производит на веб-сайте.

- передача персональных данных уполномоченным органам государственной власти и управления Российской Федерации (органам местного самоуправления) только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора subscribe@tosk.tmb.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.6. Оператор прекращает обработку персональных данных в случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, достижения целей обработки персональных данных Пользователя или утраты необходимости в их достижении.

6.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора subscribe@tosk.tmb.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.8. Оператор производит уничтожение персональных данных Пользователя в случае:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных – в течение 30 календарных дней с момента получения указанного

обращения. Такой отзыв может повлечь для Пользователя окончание предоставления услуг и невозможность использования сервисов веб-сайта

- выявления неправомерной обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных;
- достижения цели обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков хранения персональных данных – в течение 30 дней.

6.9. При предоставлении Пользователем персональных данных Оператор не проверяет их достоверность, считает, что Пользователь достиг возраста 18 лет, обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запуск и использование веб-сайта.

6.10. Пользователь несет самостоятельную ответственность за незаконное предоставление персональных данных третьего лица в соответствии с действующим законодательством, а также иные негативные последствия в связи с предоставлением недостоверных данных.

6.11. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.12. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.13. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

8.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ:

а) при регистрации на веб-сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <http://tosk68.ru>, путем проставления галочки в соответствующем чекбоксе. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

б) при заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении такой формы на веб-сайте <http://tosk68.ru>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Отправить»;

в) при любом использовании веб-сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования веб-сайта <http://tosk68.ru> с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент начала использования веб-сайта.

8.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Пользователем.

8.3. Соглашаясь с Политикой Пользователь гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

8.4. Отзыв согласия до достижения целей обработки персональных данных может повлечь окончание предоставления услуг Пользователю.

8.5. Способ отзыва согласия определен в разделе 6 настоящей Политики.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты subscribe@tosk.tmb.ru.

9.2. Оператор может вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://tosk68.ru/>.