

**Пользовательское соглашение**  
об условиях использования Личного кабинета  
АО «ТОСК»/приложения «Энергия+»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения по использованию личного кабинета/приложения «Энергия+» (далее по тексту – «ЛК») между АО «ТОСК» (ОГРН 1056882378464 , ИНН 6829017247 , 392000, г. Тамбов, ул. Студенческая, д. 10, далее по тексту – «Владелец ЛК»), с одной стороны, и лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее по тексту – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

**1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении**

**Авторизация** – идентификация Пользователя с помощью его логина и пароля при предоставлении доступа к ЛК.

**Акцепт** – в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, безусловное принятие (Акцептом) условий. Акцептом настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к ЛК. После совершения Акцепта Соглашения, Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, обеспечивающая переводы денежных средств в пользу поставщиков услуг с использованием банковских карт Пользователя, посредством ЛК.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателем карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

**Личный кабинет (ЛК)** - программное обеспечение, обозначенное средствами индивидуализации, принадлежащими АО «ТОСК», размещенное в сети Интернет на сайте <https://tosk.online/>.

**Логин** - регистрационное имя, используемое Пользователем в качестве идентификатора для входа в ЛК, для регистрации.

**Пароль** - секретная последовательность символов, используемая Пользователем в качестве идентификатора для входа в ЛК.

**Профиль** – раздел ЛК, доступный Пользователю после прохождения процедуры регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей ЛК.

**Услуги** – услуги по предоставлению доступа Пользователю к ЛК, просмотру информации, содержащейся в ЛК, а также оплаты в пользу поставщиков услуг с использованием банковских карт посредством ЛК.

**Устройство** – техническое средство, предоставляющее доступ к ЛК и имеющее техническую возможность доступа к сети Интернет, посредством которого Пользователь регистрируется в ЛК.

«Энергия+» - мобильная версия личного кабинета доступная Пользователям посредством установки на различных электронных устройствах.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Владелец ЛК предоставляет Пользователю права на воспроизведение ЛК на своем устройстве в пределах и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым лицам предложением Владельца ЛК заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец ЛК считает себя заключившим настоящее Соглашение с лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

2.3. Для использования ЛК Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения (проставление «галочки») в момент Регистрации. С момента Акцепта Соглашения Пользователем, настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Владелец ЛК оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, без какого-либо специального уведомления Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на сайте <https://tosk68.ru>, в подразделе «О компании» раздела «Компания», либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования ЛК после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь не вправе пользоваться ЛК.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Все операции по платёжным картам выполняются в защищённом режиме. Для совершения электронного платежа Пользователь перенаправляется на защищенную страницу Банка-эквайера, где необходимо будет ввести реквизиты карты.

2.8. Все объекты, доступные при помощи ЛК (в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты), а также сам ЛК являются объектами исключительных прав Владельца ЛК.

### **3. Правила Регистрации**

3.1. ЛК доступен на сайте <https://tosk.online/>, либо через мобильное приложение «Энергия+»

3.2. Первичная регистрация Пользователя в ЛК осуществляется посредством заполнения регистрационной формы. Заполняются обязательные поля: номер телефона, адрес электронной почты, номер лицевого счета и секретный код (размещен на квитанции). Пользователь самостоятельно создает пароль. После ввода данных на электронную почту приходит письмо со ссылкой для подтверждения адреса. После подтверждения адреса электронной почты на номер, указанный при регистрации, поступает СМС-сообщение с кодом подтверждения. После подтверждения номера телефона регистрация считается завершенной.

3.3. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в ЛК. На экране авторизации от Пользователя требуется ввести логин и пароль. При корректном вводе данных Пользователь попадает на главную страницу ЛК.

3.4. Настоящим Соглашением запрещается использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона для дальнейшей регистрации учетной записи в ЛК. Владелец ЛК настоятельно рекомендует Пользователям использовать личную электронную почту и номер телефона для регистрации и авторизации в ЛК.

Использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона может нарушить правила безопасности и привести к потере личных данных. Пользователи, нарушившие данное правило будут немедленно заблокированы и не смогут получить доступ к ЛК. Владелец ЛК не несет ответственности за последствия, возникшие в результате использования сервисов получения временного e-mail и номера телефона.

## **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать их надлежащим образом.

4.2. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения защиты и сохранности его Устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих лиц. При утрате устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте Владельцу ЛК с целью блокирования профиля.

4.3. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае несанкционированного доступа к его Устройству Пользователь обязуется принять необходимые меры защиты, в том числе произвести самостоятельно смену пароля, который использовался для аутентификации в ЛК.

4.4. Пользователь обязан хранить, не допускать возможности использования неуполномоченными лицами и не передавать третьим лицам данные, используемые для авторизации в ЛК. В случае если к указанному Пользователем ящику электронной почты был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для авторизации в ЛК, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

4.5. Пользователь обязуется своевременно обновлять свои персональные данные, если они изменились или оказались неточными.

4.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование ЛК, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к ЛК, осуществлять реверс-инжиниринг ЛК или его отдельных элементов.

4.7. Пользователь несет ответственность за использование ЛК и его функциональные возможности любыми способами, прямо непредусмотренными настоящим Соглашением.

4.8. Пользователь вправе в любой момент отказаться от условий настоящего Соглашения, путем письменного обращения на электронный адрес службы поддержки Владельца ЛК [subscribe@tosk68.ru](mailto:subscribe@tosk68.ru) с пометкой «Отказ от ЛК».

4.9. Пользователь вправе направлять обращения, предложения и претензии по поводу работы ЛК по адресу электронной почты: [subscribe@tosk68.ru](mailto:subscribe@tosk68.ru)

## **5. Права и обязанности Владельца ЛК**

5.1. Владелец ЛК имеет право определять состав услуг ЛК, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ Пользователя к ЛК в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.2. Владелец ЛК вправе заблокировать работу Пользователя в ЛК при наличии подозрений в несанкционированном доступе к ЛК от имени Пользователя без предварительного уведомления последнего.

5.3. Владелец ЛК вправе ограничить доступ к функциональным возможностям ЛК по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Владелец ЛК обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании ЛК, а в случае отсутствия такой возможности уведомить об этом Пользователя, любым возможным способом.

5.4. При выявлении случаев несанкционированного и(или) коммерческого использования ЛК, Владелец ЛК оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователю к ЛК, осуществившего указанное нарушение.

5.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы ЛК Владелец ЛК вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем ЛК.

5.6. Владелец ЛК вправе посылать Пользователю сообщения информационного характера посредством электронной почты, мобильной связи, приложений и ПО для обмена сообщениями, и иными способами.

5.7. Владелец ЛК вправе разово подключить Пользователю электронный способ доставки платежных документов в случае, если Пользователь оплачивает услуги ЖКХ посредством функционала ЛК в течение трех последних месяцев, уведомив Пользователя сообщением в ЛК. Пользователь может отказаться от электронной доставки платежных документов, отключив услугу в ЛК через меню «Настройки» либо посредством звонка в контактный центр Владельца ЛК по номеру: 8 (4752) 75 63 60.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем ЛК и третьими лицами за все действия, совершенные в ЛК под его профилем.

6.2. В случае нарушения условий использования ЛК, указанных в настоящем Соглашении, Пользователь обязуется возместить Владельцу ЛК убытки, причиненные такими действиями, в полном размере.

6.3. Владелец ЛК не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.2. - 4.4.

6.4. Владелец ЛК не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через ЛК, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

6.5. Владелец ЛК не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов,

предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса ЛК.

6.6. Владелец ЛК не несёт ответственности за некорректное функционирование ЛК, сбои и перерывы в работе ЛК, повреждение или утерю данных, содержащихся в ЛК, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

6.7. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению любые действия, совершенные с использованием Устройства Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ЛК под Профилем Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к ЛК Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием ЛК под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.9. Стороны обязаны обеспечить соблюдение мер по защите персональных данных, принципов и правил обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

## **7. Информация о третьих лицах**

7.1 ЛК может содержать ссылки на сайты в сети Интернет третьих лиц. Указанные третьи лица и информация, указанная на подобных сайтах, не проверяются Владельцем ЛК на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности. Владелец ЛК не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием ЛК, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Пользователем

Размещенная ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца ЛК, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Конфиденциальной информацией считается любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения, в том числе информация о ЛК, информация, введенная в ЛК, за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законных основаниях. Для целей исполнения настоящего Соглашения под информацией, к которой есть свободный доступ на законных основаниях, понимается общедоступная информация, использование которой регулируется законодательством об информации, информационных технологиях и о защите информации.

8.2. Стороны обязуются предпринять все разумно необходимые и доступные для них действия, направленные на соблюдение режима конфиденциальности информации.

8.3. Информация о Пользователе является персональными данными и подлежит в соответствии с действующим законодательством охране от несанкционированного доступа и разглашения Сторонами. Стороны самостоятельно осуществляют меры, установленные действующим законодательством, необходимые и достаточные для целей обеспечения охраны персональных данных.

8.4. Стороны признают, что несанкционированное раскрытие или использование конфиденциальной информации, ставшей известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, одной из Сторон может нанести существенный ущерб другой Стороне как имущественный (убытки), так и нематериальный (деловая репутация Стороны).

8.5. Сторона, не обеспечившая охрану конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне весь возникший в результате этого ущерб.

## **9. Персональные данные**

1.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

1) предоставление Пользователю доступа к сервисам и информационным материалам личного кабинета, в рамках осуществления основной деятельности (клиентская поддержка);

1.2. В рамках цели Оператор может обрабатывать следующие предоставленные Пользователем персональные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

1.3. В соответствии с Политикой обработки персональных данных АО «Тамбовская областная сбытовая компания», обработка персональных данных

Пользователя (состав которых определен указанной Политикой) осуществляется по защищенным каналам связи исключительно в момент сессии, при авторизации в личном кабинете. Данные не сохраняются на сервере авторизации или в мобильном приложении «Энергия+», а запрашиваются напрямую из баз данных АО «ТОСК» в режиме реального времени и не подлежат хранению на веб-ресурсе или в приложении после завершения сеанса работы. Постоянное хранение ПДн реализовано в информационных системах персональных данных АО «ТОСК».

9.4. Для использования ЛК Пользователь обязан ознакомиться и согласиться с Политикой обработки персональных данных путём совершения Акцепта Политики обработки персональных данных (проставление «галочки») в момент Регистрации.

## **10. Заключительные положения**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Владелец ЛК приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя, в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Соглашения с момента его акцепта и действует в течение всего периода использования Пользователем ЛК и до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто в порядке, установленном действующим законодательством или настоящим Соглашением.

10.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

10.4. Все обращения, направленные с электронного адреса Пользователя, зарегистрированного в ЛК, принимаются к рассмотрению Владелец ЛК. Ответ на обращение Пользователя направляется по электронному адресу Пользователя, зарегистрированному в ЛК, и с которого поступило обращение. Все обращения, так или иначе связанные с функциональностью банковских карт (например, неисполнение распоряжения Пользователя об оплате товаров, работ, услуг третьих лиц с банковской карты, некорректное отражение сумм, списанных с банковской карты и т.п.), должны направляться Пользователем в адрес Банка – эмитента в соответствии с условиями договоров, заключаемых между Пользователем и Банком – эмитентом.

